



Wat te doen als je een klacht hebt?

Volg het stappenplan:

1. Dien de klacht in bij de beroepsorganisatie

Elke therapeut die aangesloten is bij het GAT is aangesloten bij een door het GAT erkende beroepsorganisatie. Ben je ontevreden over je behandeling? Geef dit dan door aan deze beroepsorganisatie.

2. De onafhankelijke klachtenfunctionaris bemiddelt

De onafhankelijke GAT klachtenfunctionaris zet zich in om een schakel te zijn tussen jou en de therapeut. Vaak zorgt deze bemiddeling voor een passende oplossing en voor opheldering. Deze service van de volledig onafhankelijke klachtenfunctionaris is gratis omdat de therapeut aangesloten is bij Stichting GAT.

3. De onafhankelijke geschillencommissie doet uitspraak

Komen jij en de therapeut niet tot een oplossing met de klachtenfunctionaris? GAT verzoekt je het klachtengeld (€ 125,-) te voldoen. Dit bedrag krijg je terug als je in het gelijk wordt gesteld door de GAT geschillencommissie. De GAT geschillencommissie wordt bij elkaar geroepen en deze zal een bindende uitspraak doen.

De beste zorg voor alternatieve therapeuten en hun cliënten

gatgeschillen.nl